

西平县文明办 文件

西平县市场监督管理局

西文明办[2023]29号

关于印发《西平县 2023 年度文明诚信经营 创建活动实施方案》的通知

各乡镇、各街道，县直有关单位：

现将《西平县 2023 年度文明诚信经营创建活动实施方案》
印发给你们，请结合实际认真抓好落实工作。



2023年7月4日

西平县 2023 年度文明诚信经营创建活动方案

为深入践行社会主义核心价值观，进一步提高公民道德素质和社会文明程度，积极营造文明、诚信的社会环境，全力推进全国文明城市创建工作，县文明办和县市场监管局决定联合开展文明诚信经营创建活动，现制定《西平县 2023 年文明诚信经营创建活动方案》如下：

一、指导思想

以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为核心，以提高市场主体的道德素质和社会文明程度为目标，加大诚信宣传教育力度，培育商家的诚信意识，倡导诚信经营、合法经营，积极参与到“文明诚信企业”、“文明诚信市场”、“文明诚信商户”创建活动中来，树立一批文明诚信经营先进典型，治理一批违法违规失信商家，建立一套良好的社会信用体系，进而推动全社会形成“践行价值观、文明我先行”的良好风尚，创造文明、诚信、和谐的社会环境。

二、活动内容

（一）制定完善文明诚信经营创建活动方案。从实际出发，在活动开展过程中切实做到“工作目标明确、创建主体明确、考评内容明确、评分标准明确、考评办法明确”，积

极开展创建“文明诚信企业”、“文明诚信市场”“文明诚信商户”评比活动。

(二) 深入宣传发动，营造文明诚信经营的浓厚氛围。

要运用多种手段，积极开展形式多样的宣传活动，为文明经营活动营造浓厚舆论氛围。充分利用报纸、广播、电视、门户网站等各类媒体，广泛宣传活动开展的相关情况和内容，充分发挥注册窗口的宣传阵地作用，依托登记窗口和服务大厅，向前来办理注册登记事项的企业、商户宣传普及文明诚信经营知识和创建基本条件。在主要交通干道、繁华商务区，悬挂宣传标语、条幅，播发公益广告，在大型商场、超市、集贸市场张贴文明诚信经营宣传画，使文明诚信经营宣传教育深入企业、市场，商户，努力形成浓厚的文明经营氛围。

(三) 发挥典型引领，切实搞好文明诚信市场、企业、商户创评活动。严格标准要求，加强对往年受表彰的企业、市场、商户的指导、提升和监管，充分发挥先进典型的引领作用，积极引导市场主体广泛参与“文明诚信经营示范企业”、“文明诚信经营示范市场”、“文明诚信经营示范商户”活动。认真总结经验，激发广大市场主体争先进、当模范、作表率的建设热情，从而按照条件评选一批经得起检验的文明示范市场、企业和商户。

(四) 立足职能，加强对市场主体的监督管理。要在树立典型的同时，根据日常监管中暴露出来的不文明现象和群

众反映比较集中的问题，不断加大对失信企业、商户的监督管理力度，严格落实“红黑榜”和“黑名单”制度，对查实的违法、违规、失信行为，要进行集中曝光，并开展集中整治，提高其失信违法成本，始终保持高压严管态势。同时，加大对“文明诚信经营示范单位”监管力度，实行动态管理，接受社会的监督。经核实存在违法、违规、失信行为的撤销其文明诚信经营示范单位称号。

三、方法步骤

（一）宣传发动阶段（7月—8月）

各单位要深入开展宣传活动，组织企业、商户，积极开展文明诚信经营承诺，在市场、商场、商业街组织开展《倡议书》、《承诺书》签订仪式，加大宣传，营造声势，扩大影响，不断激发广大经营者的自律意识和群众的参与热情。

（二）组织实施阶段（9月）

有关市场主体要根据辖区内文明诚信经营活动的实际情况，向所在地的市场监督管理所自主申报，由县市场监管局联合县委宣传部、县文明办进行考评、审核，对符合条件的“文明诚信经营市场、企业、商户”进行社会公示，接受社会监督。

（三）总结表彰阶段（11月）

总结全县文明诚信经营创建活动开展情况，对获得文明诚信经营称号的市场、企业、商户进行表彰。

四、工作要求

(一) 加强领导、强化认识。文明诚信经营创建活动是培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手，是社会诚信体系建设的重要载体。文明诚信经营创建活动要紧紧围绕道德建设、法制建设、诚信建设深入开展，要在宣传教育和动员发动的基础上，进一步创新形式，加强力量，把宣传教育创建活动搞得有声有色，真正在市场、企业、商户中形成浓厚氛围，使文明经营、诚信兴商的理念成为市场主体的共同认知。

(二) 坚持标准，严格程序。各单位要紧紧围绕培育经营主体“守法经营理念”、“文明经营意识”、“诚信兴商责任”三个方面认真组织，严格按照文明诚信经营市场、文明诚信经营企业、文明诚信经营商户的条件和标准，坚持公开、公平、公正的原则，真正把那些文明素质高、诚信意识强、经营规模大、群众口碑好、社会贡献大的市场、商场、企业、个体工商户推荐上来。积极引导全县各类市场主体增强文明诚信经营自律意识，自觉养成文明诚信经营的良好习惯。通过创评活动充分调动经营者的参与意识，唤醒经营者诚信光荣、失信可耻的职业道德理念，切实把创建全国文明城市的要求落到实处。

(三) 落实责任，加强监管。各单位要主动作为，结合实际有针对性地完善工作机制，做到责任明确，认真落实工

作，推出一批有影响力的先进典型，确保文明诚信经营创建活动落到实处、抓出成效，对“文明诚信经营单位”实行动态管理，要加强日常监管，对不符合条件的要及时撤销其称号。

（四）认真审核，按时上报。各单位要按照创评条件和工作程序，严格把关，认真审查，上报审批，并张榜公示，接受社会监督，公示无异议后，各单位于10月10日前，将纸质和电子版《文明诚信经营示范市场申报表》、《文明诚信经营示范企业申报表》、《文明诚信经营示范商户申报表》以及营业执照复印件一并报送。

- 附件：1、争创文明诚信示范市场企业商户基本条件
2、文明诚信经营示范市场申报表
3、文明诚信经营示范企业申报表
4、文明诚信经营示范商户申报表

争创文明诚信经营示范市场、企业商户基本条件

一、争创文明诚信经营示范市场基本条件

(一) 市场组织管理健全

- 1.市场经企业法人登记，相关证照、手续齐全。
- 2.市场管理制度健全，信用管理要求明确具体，在市场显著位置设立文明诚信经营“红黑榜”。
- 3.建立创建组织机构，制定创建方案计划，场内经营者和工作人员积极参与创建活动。

(二) 硬件设施配套完备

- 1.设施整洁完好，环境卫生优美干净。
- 2.包括“红黑榜”在内的各种公示栏、电子显示屏设置规范、醒目，内容更新及时。
- 3.市场内交易区布局科学，有平面示意图和指引标识，设立消费者投诉咨询服务台。

(三) 场内经营者行为规范

- 1.依法办理并在经营场所显著位置悬挂相关证照，按照核准的经营范围和方式进行经营。
- 2.能够做到诚信、守法经营，接受监管部门和市场开办者的监督管理。
- 3.落实有关商品进货查验、索证索票和进销货台账制度，出具销货凭证，落实“三包”制度。知悉并认真落实食品安全责任。

(四) 信用建设管理有序

1.场内经营者全部签订文明诚信经营承诺书，承诺内容全面、具体，针对性强。

2.经常性开展信用建设管理培训，加强宣传教育引导。

3.制订场内经营者信用评价实施办法。

(五) 消费维权措施有力

1.设有消费者投诉举报受理、调处机构，调解处理满意度高；在醒目位置公布投诉举报电话；定期公布不合格商品和违法违规行为。

2.主动接受新闻媒体与社会各界监督，及时纠正存在问题。

二、争创文明诚信经营示范企业基本条件

(一) 遵守国家法律法规，守法经营，照章纳税，没有受到行政处罚的企业。

(二) 遵循公平、公开、公正的竞争原则，与同行保持良好的竞争与合作，文明经营，不拖欠农民工工资。

(三) 注重商业信誉，保证质量，信守承诺，无欺诈、侵权等失信行为，自觉维护消费者合法权益。

(四) 文明礼貌，优质服务，遵守经营活动规范，企业形象良好。

(五) 坚持诚信为本，及时准确公示企业信息，自觉接受社会监督。

(六) 注重企业文化和文明诚信培育，积极开展健康向上的文体娱乐活动，关爱员工生活。

(七) 具有良好的社会责任，热心社会公益事业，奉献社会。

(八) 安全生产，重视环境保护，“三废”处理符合国家排放标准。

三、争创文明诚信经营示范商户基本条件

(一) 依法经营，依法纳税，依法办理相关证照。亮照(证)经营，不经营国家禁止销售的商品，没有受到行政处罚。

(二) 诚信经营，文明经营，不销售假冒伪劣、盗版侵权等商品；无强买强卖、短斤少两、欺行霸市等行为。

(三) 有较好的环境卫生意识和良好卫生习惯。食品经营人员每年应进行健康检查，取得健康证明后方可从事相关工作。

(四) 遵守文明诚信公约，诚实守信，文明服务，无失信行为，个体征信良好。

(五) 具有良好的社会责任，热心公益事业，奉献社会。

(六) 积极参与文明经营创建活动。

附件 2

文明诚信经营市场申报表

市场名称					
开办者					
经营范围				从业 人数	
负责人 姓名		性别		出生 年月	
政治面貌		民族		文化 程度	
经营地址					
联系电话		手机			
近两年来 获奖情况					
简 要 事 迹					

<p>简 要 事 迹</p>		
<p>县市场监管局意见</p>		<p>县文明办意见</p>
<p style="text-align: center;">签 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		<p style="text-align: center;">签 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>

附件 3

文明诚信经营企业申报表

企业名称				企业 性质	
经营项目				从业 人数	
负责人姓名		性别		出生 年月	
政治面貌		民族		文化 程度	
经营地址					
联系电话		手机			
近两年来 获奖情况					
简 要 事 迹					

<p>简 要 事 迹</p>		
<p>县市场监管局意见</p>		<p>县文明办意见</p>
<p style="text-align: center;">签 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		<p style="text-align: center;">签 章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>

附件 4

文明诚信经营商户申报表

字号名称				
从事行业			从业 人数	
负责人姓名		性别	出生 年月	
政治面貌		民族	文化 程度	
经营地址				
身份证号				
联系电话		手机		
近两年来 获奖情况				
简 要 事 迹				

<p>简 要 事 迹</p>		
<p>县市场监管局意见</p>	<p>县文明办意见</p>	
<p>签 章</p> <p>年 月 日</p>	<p>签 章</p> <p>年 月 日</p>	