

西平县城市管理局 西平县住房和城乡建设局

关于全面推行“101”模式规范用水用气报装 前置服务的通知

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司：

为进一步提升用水用气报装服务水平，提高工作效率，提升服务质量，助推营商环境优化，现就全面推行“101”模式优化用水用气报装前置服务有关事项明确如下：

一、“101”报装服务模式

1个环节：外线工程施工完成，现场具备通水通气条件，申请即通水通气。0资料受理：用户办理用水用气报装申请只需提供基本信息即可先行容缺受理，通过政务服务数据共享及后续客户专员上门采集核对相关必要资料。1日办结：用户提出用水用气申请，1日受理并办结。

二、全面推行服务前置

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司要通过县工程建设项目审批管理系统、“多规合一”业务协同平台、招商项目落地信息等渠道获取用户信息，全程进行“一对一”上门服

务。为用户代办占掘道路审批、园林绿化移植和勘查设计、施工监理、竣工验收等，提前完成外线工程实施。

用户只需通过河南政务服务网、咱的驻马店 APP、微信公众号、供水供气客户服务中心、实体营业厅、政务服务大厅、电话热线等渠道申请，当日即可通水通气。

三、超前配建水气市政管网

西平县柏泉自来水有限公司、凯达燃气有限公司要根据城市规划和群众生产生活需要，提前将供水供气等市政公用管线配套至地块红线边界，项目竣工验收后直接办理用水用气接入事宜。

四、有关要求

本通知自公布之日起实行。供水供气企业要充分利用各公共服务平台、网络媒体和线下营业服务网点等渠道，广泛开展供水供气报装政策宣传解读，加强制度建设和服务人员培训，不断优化流程、提高效率，为广大企业用户提供更好更优的报装接入服务，努力营造良好的供水供气环境。

附件：西平县城區用水用气报装服务流程图



2020年4月19日