**西平县行政服务中心**

**关于疫情防控期间推行“网上办”“预约办”的**

**通 知**

根据当前新冠肺炎疫情防控形势，为避免人群聚集，防止交叉感染，切实保护您的身体健康和办事安全，经上级部门同意，西平县行政服务中心从即日起暂停对外开放，各窗口业务办理全部实行网上办、预约办，现将有关事宜公告如下：

**一、暂停开放时间：**自2021年8月9日(星期一）起。

**二、倡导进行线上办理。**一般事项，建议通过“网上办”“掌上办”进行线上办理。

方法一：搜索“河南政务服务网”，或访问：https://www.hnzwfw.gov.cn/ 进行网上办理。

# 方法二：下载“咱的驻马店”APP和“豫事办” APP进行掌上办。

# 1 2

咱的驻马店 豫事办

对于通过“网上办”的事项，请按照网上办事指南准备申报材料，进行网上申报和办理。如需审验原件，可将申报原件邮寄至县行政服务中心相关办事窗口，办理结束后县行政服务中心将相关材料及办理证照免费邮寄给您。

**三、紧急事项“预约办”。**自2021年8月9日起，县行政服务中心对确需到行政服务中心现场办理的政务服务事项实行**实名**预约制，预约成功后，现场办理。

**四、电话预约及现场办理流程**

1、拨打各业务窗口的预约电话进行预约。

2、现场办理：预约成功后，**需严格按照预约的日期和时段，携带政务服务网上公布的申请材料和本人身份证前往大厅。**进入大厅务必佩戴口罩，主动配合安保人员进行体温检测和引导管理，**主动出示健康码和行程码，**非必要人员不进大厅。业务办理完毕后，请您尽快离开，减少逗留时间。

**五、恢复开放时间：**根据疫情防控形势进行调整并及时在西平县政府网站等媒体发布公告。

您在预约过程中或办理业务过程中遇到问题请与行政服务中心办公室联系，我们将竭诚为您服务：办公室咨询、投诉电话：0396-6263392。

疫情就是命令，防控就是责任。疫情防控需要大家共同努力和支持配合。窗口关闭期间给您带来的不便敬请谅解，感谢您的理解和支持！

西平县行政服务中心

2021年8月9日

附：各业务窗口业务预约电话

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位** | | **电话** | **单位** | **电话** |
| 中心办公室咨询、投诉电话 | | | 6263392 | |
| 市场监督管理局 | | 6222397/6117118 | 住建局 | 2735296 |
| 公安局 | 户 政 | 6232678 | （维修基金） | 2735297 |
| 出入境 | 6251599 | 生态环境分局 | 6220971 |
| 交警大队 | 18639977686 | 自然资源局 | 3705085/6258566 |
| 人社局综合服务 2756332 | 一卡办 | 6220078 | 应急管理局 | 15565752660 |
| 城乡养老 | 2735889 | 城市管理局 | 6273966 |
| 机关事业养老 | 2735365 | 文化广电和旅游局 | 3702738 |
| 企业养老 | 2735686 | 人防办 | 6227657 |
| 人才中心 | 2751336 | 消防队 | 6359119 |
| 工伤保险 | 2751630 | 不动产登记 | 3705611 |
| 失业保险 | 2751652 | 卫健体委 | 6220760 |
| 创业贷款 | 2751796 | 房产交易 | 6231098 |
| 医保局 | 职工转诊、报销 | 6236419-1 | 房产服务 | 3535609 |
| 职工医保信息变更 | 6236419-2 | 住房公积金 | 6266196 |
| 职工大病保险 | 6236419-3 | 供电公司 | 6096169 |
| 居民医保报销 | 6260146（6222001）-1 | 燃气公司 | 18790302273 |
| 慢性病政策咨询 | 6260146（6222001）-2 | 自来水厂 | 15836761558 |
| 居民转诊、信息变更 | 6260146（6222001）-3 | 税务局 | 6198581 |
| 居民大病保险 | 6260146（6222001）-4 | 退役军人事务局 | 6221206 |
| 困难群众大病补充保险 | 2898082 2898183 | 交通局 | 6243022 |
| 困难群众医疗救助 | 6260146（6222001）-5 | 水利局 | 6250295 |
| 教育局 | | 2756860 | 财政局 | 6195001 |
| 婚姻登记 | | 6228227 | 残联 | 6220975 |
| 农业农村局 | | 3231929 | 商务局 | 13353805002 |
| 邮政公司 | | 13353805002 |  |  |

行政服务中心各窗口预约电话