

西平县科工信局服务企业事项清单

为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，树立依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、廉洁自律的良好形象，西平县科技和工业信息化局向社会各界公示：

一、基本职能事项

1. 规范审批：规范审批制度和审批流程，压缩审批前置要件及时限。实行“首问负责制”“并联审批制”“一次性告知制”“限时办结制”等制度，做到一不拖、二不卡、三快捷。

2. 服务态度：认真执行“首问负责制”，文明礼貌、热情周到。对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

3. 勇于担当，履职尽责，敢于作为。高标准地培育创新引领型企业，推进创新平台建设，在企业服务、“双百工程”、“高成长性企业培育”、“三大改造”、产业发展等重点工作有新突破，力争在高新技术企业申报、科技型中小企业入库、兴工强县、工业项目投资等方面更上一层楼。

4. 创新工作模式，以“领导干部领衔+工作专班支持+服务对象”为主要形式，做好宣传，推动惠企政策贯彻落实。

二、主动跟进事项

一是转变作风，落实政策。立体宣传，提高惠企政策覆盖面和知晓率，通过组织企业参加科技政策培训会。

二是依法行政，优化环境。持续推进“放管服”改革，理顺工作职能，制定特色营商环境评价指标，

划分责任单位,切实帮助企业解决实际问题,编制《优化营商环境创新创业活跃度政策指引》读本,专人负责,上门宣讲,为企业打造公平竞争环境,给企业发展创造充足市场空间。

三、公共服务事项

咨询服务。通过“门户网站、网上大厅、热线、微信、”等一体综合服务平台,提供便捷高效的咨询服务。

我们将以构建“亲”“清”政商关系为己任,以打造一流营商环境为目标,诚邀请县委、县政府、社会各界予以监督并提出宝贵意见。

监督投诉电话: 0396-2751180

邮箱: xpxgxj620@163.com

地址: 西平县西平大道 252 号

西平县科技和工业信息化局
2021年3月15日

