

## 西平县文广旅局服务企业事项清单

为充分发挥为我县各行各业办理事项表率作用，打造便捷高效的政务服务环境，西平县文广旅局向社会各界和广大人民群众郑重承诺：

一、认真履行职责。西平县文广旅局依照法律、法规和规章规定，认真履行单位职责，做好全县现代公共文化服务工作。

二、推进职能转变。抓实抓细“互联网+政务服务”、行政审批等各项工作，努力提高行政办事效率，以更高标准服务群众，。

三、推行阳光政务。通过多种形式将行政审批事项和相关服务项目、审批依据、资格要求、办理程序等向社会公开。定期向社会通报我县文旅建设情况、重大项目进展情况以及公共文化服务政策措施。

四、优质高效服务。坚持勤政高效，严格执行政务服务首问责任制、服务承诺制、一次性告知制、限时办结制等制度，提高服务质量、服务水平和服务效率。

五、坚持廉洁自律。严格遵守中央八项规定精神和廉洁自律各项要求，提升服务意识，加强对党风廉政建设的监督检查，严肃查处吃拿卡要、慵懒散慢虚、不守规章制度等违规违纪问题。

六、解决群众诉求。大力推进政务公开，畅通群众信访投诉渠道，坚持问题导向，对群众反映的问题，依法及时解决，做到群众诉求“事事有回音、件件有落实”。

以上承诺，敬请社会各界和广大人民群众监督、指导和批评，并提出宝贵意见和建议。

监督投诉电话：0396-2756900

邮箱：xpwgxcbgs@126.com

地址：西平县解放路214号

西平县文化广电和旅游局

2021年3月25日

