

# 西平县柏泉自来水有限公司 服务企业事项清单

为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，进一步推进廉洁高效诚信政府建设，树立依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺、廉洁自律的良好形象西平县柏泉自来水有限公司向社会各界公示：

## 一、公共服务事项

1、自来水用户报装。除行政服务大厅、供水营业大厅窗口外，还可通过政务服务网、微信公众号、热线电话、手机 app 等多渠道办理报装，全面推行“一网通办”，提升企业办事效率和用户满意度。

2、自来水用户更名、过户。推行与不动产登记联动过户新模式，企业申请办理不动产登记，均可同时办理用水过户，真正做到企业和群众办事“只进一扇门，最多跑一次”的工作目标。

3、水费缴纳。通过微信生活缴费、微信公众号、支付宝、银行代扣、现金缴费等多渠道办理水费缴纳业务。

4、电子发票。推行电子发票，企业用户只需提供电话号码，即可收到发票信息，需要时打印出来便可使用，方便快捷。

5、抢修服务。设立抢修和服务热线，确保 24 小时不间断服务，全天候受理和解决居民、企业等反映的各类用水疑难，竭力保障市政管网水量、水压、水质，提高供水服务效能。

## 二、主动跟进事项

1、前置服务。在得知企业进入用地立项规划许可阶段的同时，立即组织客户专员上门了解情况情况，采集核对信息，现场勘察设计，全程提供“一对一”报装前置服务。

2、代办服务。为企业工程行政审批许可等事项提供代跑代办服务。

3、改革创新。对标先进，不断创新服务，提高企业满意度。

欢迎企业家朋友和县各级各部门、社会各界进行监督，如未履行到位，请县委、县政府对我进行问责。

监督电话：0396-6222650

邮 箱： [xipingshuichang@126.com](mailto:xipingshuichang@126.com)

地 址： 柏城大道西段路南

西平县柏泉自来水有限公司

2021年3月9日

