# 西平县行政服务中心

# 涉老服务事项办理规程

2021年9月3日

[不动产查询 2](#_Toc259)

[不动产补证 8](#_Toc7770)

[不动产换证 14](#_Toc23851)

[残疾人证残损换新 20](#_Toc20713)

[残疾人证等级变更 23](#_Toc18191)

[残疾人证新办 26](#_Toc2732)

[低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口门诊手工（零星）报销 29](#_Toc16156)

[低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口住院手工（零星）报销 32](#_Toc4005)

[国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构 35](#_Toc20842)

[筑物所有权转移登记（新建商品房买卖， 35](#_Toc15147)

[含经济适用房） 35](#_Toc21804)

[老年人优待证 42](#_Toc5131)

[企业离退休人员完成养老保险待遇领取资格认证恢复养老金发放 45](#_Toc14524)

[社会保障卡补领、换领、换发 49](#_Toc20212)

[社会保障卡解挂 53](#_Toc18138)

[社会保障卡申领 57](#_Toc6443)

[水表更名过户 60](#_Toc30492)

[水费缴纳 63](#_Toc5580)

[退休提取住房公积金 67](#_Toc10912)

[用电更名 70](#_Toc2599)

[用电过户 74](#_Toc32633)

[用电销户 78](#_Toc23037)

[住院费用报销 82](#_Toc30840)

# 不动产查询

**一、事项名称：**不动产查询 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县自然资源局

**三、申请条件：**

符合下列条件的，不动产登记机构应当予以查询或复制不动产登记资料：

1.查询主体到不动产登记机构来查询的；

2.查询的不动产属于本不动产登记机构的管辖范围；

3.查询申请材料齐全，且符合形式要求；

4.查询目的明确且不违反法律、行政法规规定；

5.法律、行政法规规定的其他条件。

**四、申请材料：**

1.利害关系证明（原件）

2.有效身份证件

3.不动产登记资料查询申请书（原件）

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：不动产窗口人员；审查标准：受理窗口对申请材料进行审查，申请材料齐全且符合法定行式的予以受理，出具不动产登记受理凭证；申请材料不齐全的，应当场书面告知申请人不予受理并一次性告知需要补正的全部内容。办理结果：1、受理窗口对申请材料进行审查，申请材料齐全且符合法定行式的予以受理，出具不动产登记受理凭证；2、申请材料不齐全的，应当场书面告知申请人不予受理并一次性告知需要补正的全部内容。

（2）环节名称：受理；办理人：不动产窗口人员；审查标准：对申请材料进行初步审核。经审核，申请材料齐全、符合法定形式的，决定予以受理。对申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场告知申请人需要补正的全部内容并即时决定不予受理，并告知申请人。办理结果：1.材料齐全符合法定形式的出具《受理通知书》； 2.材料不齐全或不符合法定形式的出具《不予受理通知书》。

（3）环节名称：审核；办理人：不动产窗口人员；审查标准：提交材料是否齐全、是否符合法定形式；材料需要核实的，核实相关材料。办理结果：对于审核通过的，作出许可或备案决定，送达准予许可或备案决定；对于审核不通过的，作出不予行政许可或备案的决定，《不予许可决定书》或《不予备案决定书》。

（4）环节名称：决定；办理人：不动产查询人员；审查标准：根据查询情况出具不动产查询证明。办理结果：出具不动产查询证明。

（5）环节名称：送达；办理人：不动产窗口人员；审查标准：对于审核通过的，作出许可或备案决定，送达准予许可或备案决定；对于审核不通过的，作出不予行政许可或备案的决定，《不予许可决定书》或《不予备案决定书》。办理结果：实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**是

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘 102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3705611

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6262363

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

1.《中华人民共和国物权法》（2007年3月16日第十届全国人民代表大会第五次会议通过，中华人民共和国主席令第六十二号）第十条：不动产登记，由不动产所在地的登记机构办理。国家对不动产实行统一登记制度。统一登记的范围、登记机构和登记办法，由法律、行政法规规定。

2.《不动产登记暂行条例》（国务院令第656号）第三条 不动产首次登记、变更登记、转移登记、注销登记、更正登记、异议登记、预告登记、查封登记等，适用本条例。第四条 国家实行不动产统一登记制度。第五条 下列不动产权利，依照本条例的规定办理登记：（一）集体土地所有权;（二）房屋等建筑物、构筑物所有权；（三）森林、林木所有权;（四）耕地、林地、草地等土地承包经营权;（五）建设用地使用权。（六）宅基地使用权;（七）海域使用权;（八）地役权;（九）抵押权;（十）法律规定需要登记的其他不动产权利。第六条 国务院国土资源主管部门负责指导、监督全国不动产登记工作。县级以上地方人民政府应当确定一个部门为本行政区域的不动产登记机构，负责不动产登记工作，并接受上级人民政府不动产登记主管部门的指导、监督。第七条 不动产登记由不动产所在地的县级人民政府不动产登记机构办理；直辖市、设区的市人民政府可以确定本级不动产登记机构统一办理所属各区的不动产登记。跨县级行政区域的不动产登记,由所跨县级行政区域的不动产登记机构分别办理。不能分别办理的,由所跨县级行政区域的不动产登记机构协商办理；协商不成的,由共同的上一级人民政府不动产登记主管部门指定办理。国务院确定的重点国有林区的森林、林木和林地,国务院批准项目用海、用岛,中央国家机关使用的国有土地等不动产登记,由国务院国土资源主管部门会同有关部门规定。

3.《不动产登记暂行条例实施细则》（国土资源部令第 63号）第九十七条 国家实行不动产登记资料依法查询制度。权利人、利害关系人按照《条例》第二十七条规定依法查询、复制不动产登记资料的，应当到具体办理不动产登记的不动产登记机构申请。权利人可以查询、复制其不动产登记资料。因不动产交易、继承、诉讼等涉及的利害关系人可以查询、复制不动产自然状况、权利人及其不动产查封、抵押、预告登记、异议登记等状况。人民法院、人民检察院、国家安全机关、监察机关等可以依法查询、复制与调查和处理事项有关的不动产登记资料。其他有关国家机关执行公务依法查询、复制不动产登记资料的，依照本条规定办理。涉及国家秘密的不动产登记资料的查询，按照保守国家秘密法的有关规定执行。

4.《不动产登记操作规范（试行）》（国土资规〔2016〕6号）20登记资料查询20.1查询主体下列情形可以依法查询不动产登记资料：①权利人可以查询、复制其全部的不动产登记资料；②因不动产交易、继承、诉讼等涉及的利害关系人可以查询、复制不动产自然状况、权利人及其不动产查封、抵押、预告登记、异议登记等状况；③人民法院、人民检察院、国家安全机关、监察机关以及其他因执行公务需要的国家机关可以依法查询、复制与调查和处理事项有关的不动产登记资料；④法律、行政法规规定的其他情形。查询不动产登记资料的单位和个人应当向不动产登记机构说明查询目的，不得将查询获得的不动产登记资料用于其他目的；未经权利人同意，不得泄露查询获得的不动产登记信息。

# 不动产补证

**一、事项名称：**不动产补证 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县自然资源局

**三、申请条件：**

不动产权证书或者不动产登记证明遗失、灭失，当事人可以向不动产登记机构申请补发。

**四、申请材料：**

1.不动产登记申请书（原件)

2.身份证（原件和复印件）

3.不动产权证遗失声明

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：不动产受理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，材料不齐全或者不符合法定形式，1个工作日内一次性告知补正的全部材料。办理结果：1、不动产登记机构予以受理的，应当即时制作受理凭证，并交予申请人作为领取不动产权证书或不动产登记证明的凭据。2、申请人提交的申请材料不齐全或者不符合法定形式等不符合受理条件的，需要补正材料的需一次性告知要补正的全部内容。

（2）环节名称：审核；办理人：不动产审查人员；审查标准：根据申请登记事项，按照有关法律、行政法规对申请事项及申请材料做进一步审查，并决定是否予以登记。办理结果：1、申请人的申请符合法定条件、标准的，作出准予登记决定；2、申请不符合法定条件、标准的，作出不予登记决定。

（3）环节名称：决定；办理人：不动产登簿人员；审查标准：根据审核结果做出是否予以登簿。办理结果：1、根据审核结果予以登簿。2、根据审核结果给予决定不予登簿。

（4）环节名称：送达；办理人：窗口送达人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

**六、承诺办理时限：**3个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**是

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**是

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3705611

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6262363

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**是

**收费项目名称：**证书工本费

**收费标准：**10元/件

**十二、设定依据：**

1、《中华人民共和国物权法》（2007 年 3 月 16 日第十届全国人民代表大会第五次会议通过，中华人民共和国主席令第六十二号）第十条：不动产登记，由不动产所在地的登记机构办理。国家对不动产实行统一登记制度。统一登记的范围、登记机构和登记办法，由法律、行政法规规定。

2、《不动产登记暂行条例》（国务院令第 656 号）第三条 不动产首次登记、变更登记、转移登记、注销登记、更正登记、异议登记、预告登记、查封登记等，适用本条例。第四条 国家实行不动产统一登记制度。第五条 下列不动产权利，依照本条例的规定办理登记：（一）集体土地所有权;（二）房屋等建筑物、构筑物所有权；（三）森林、林木所有权;（四）耕地、林地、草地等土地承包经营权;（五）建设用地使用权。（六）宅基地使用权;（七）海域使用权;（八）地役权;（九）抵押权;（十）法律规定需要登记的其他不动产权利。第六条 国务院国土资源主管部门负责指导、监督全国不动产登记工作。县级以上地方人民政府应当确定一个部门为本行政区域的不动产登记机构，负责不动产登记工作，并接受上级人民政府不动产登记主管部门的指导、监督。第七条 不动产登记由不动产所在地的县级人民政府不动产登记机构办理；直辖市、设区的市人民政府可以确定本级不动产登记机构统一办理所属各区的不动产登记。跨县级行政区域的不动产登记,由所跨县级行政区域的不动产登记机构分别办理。不能分别办理的,由所跨县级行政区域的不动产登记机构协商办理；协商不成的,由共同的上一级人民政府不动产登记主管部门指定办理。国务院确定的重点国有林区的森林、林木和林地,国务院批准项目用海、用岛,中央国家机关使用的国有土地等不动产登记,由国务院国土资源主管部门会同有关部门规定。

3、《不动产登记暂行条例实施细则》（国土资源部令第 63 号）第二十二条不动产权属证书或者不动产登记证明污损、破损的，当事人可以向不动产登记机构申请换发。符合换发条件的，不动产登记机构应当予以换发，并收回原不动产权属证书或者不动产登记证明。不动产权属证书或者不动产登记证明污损、破损的，当事人可以向不动产登记机构申请换发。符合换发条件的，不动产登记机构应当予以换发，并收回原不动产权属证书或者不动产登记证明。

4、《不动产登记操作规范（试行）》（国土资规〔2016〕6 号）1.6.3 不动产权证书和不动产登记证明的换发、补发、注销 不动产权证书和不动产登记证明换发、补发、注销的，原证号废止。换发、补发的新不动产权证书或不动产登记证明应当更换号码，并在不动产权证书或者不动产登记证明上注明“换发”“补发”字样。1.6.3.1 不动产权证书或者不动产登记证明破损、污损、填制错误的，当事人可以向不动产登记机构申请换发。符合换发条件的，不动产登记机构应当收回并注销原不动产权证书或者不动产登记证明，并将有关事项记载于不动产登记簿后，向申请人换发新的不动产权证书或者不动产登记证明，并注明“换发”字样。1.6.3.2 不动产权证书或者不动产登记证明遗失、灭失，不动产权利人申请补发的，由不动产登记机构在其门户网站上刊发不动产权利人的遗失、灭失声明，15 个工作日后，打印一份遗失、灭失声明页面存档，并将有关事项记载于不动产登记簿，向申请人补发新的不动产权证书或者不动产登记证明，并注明“补发”字样。

# 不动产换证

**一、事项名称：**不动产换证 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县自然资源局

**三、申请条件：**

不动产权证书或者不动产登记证明破损、污损、填制错误的，当事人可以向不动产登记机构申请换发。

**四、申请材料：**

1.不动产登记申请书（原件）

2.有效身份证件

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：不动产受理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，材料不齐全或者不符合法定形式，1个工作日内一次性告知补正的全部材料。办理结果：1、不动产登记机构予以受理的，应当即时制作受理凭证，并交予申请人作为领取不动产权证书或不动产登记证明的凭据。2、申请人提交的申请材料不齐全或者不符合法定形式等不符合受理条件的，需要补正材料的需一次性告知要补正的全部内容。

（2）环节名称：审核；办理人：不动产审查人员；审查标准：根据申请登记事项，按照有关法律、行政法规对申请事项及申请材料做进一步审查，并决定是否予以登记。办理结果：①申请人的申请符合法定条件、标准的，作出准予登记决定；②申请不符合法定条件、标准的，作出不予登记决定。

（3）环节名称：决定；办理人：不动产登簿人员；审查标准：根据审核结果做出是否予以登簿。办理结果：①根据审核结果予以登簿。②根据审核结果给予决定不予登簿。

（4）环节名称：送达；办理人：窗口送达人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**是

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3705611

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6262363

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**是

**收费项目名称：**证书工本费

**收费标准：**10元/件

**十二、设定依据：**

1.《中华人民共和国物权法》（2007 年 3 月 16 日第十届全国人民代表大会第五次会议通过，中华人民共和国主席令第六十二号） 第十条：不动产登记，由不动产所在地的登记机构办理。国家对不动产实行统一登记制度。统一登记的范围、登记机构和登记办法，由法律、行政法规规定。

2.《不动产登记暂行条例》（国务院令第656号）第三条 不动产首次登记、变更登记、转移登记、注销登记、更正登记、异议登记、预告登记、查封登记等，适用本条例。第四条 国家实行不动产统一登记制度。第五条 下列不动产权利，依照本条例的规定办理登记：（一）集体土地所有权;（二）房屋等建筑物、构筑物所有权；（三）森林、林木所有权;（四）耕地、林地、草地等土地承包经营权;（五）建设用地使用权。（六）宅基地使用权;（七）海域使用权;（八）地役权;（九）抵押权;（十）法律规定需要登记的其他不动产权利。第六条 国务院国土资源主管部门负责指导、监督全国不动产登记工作。县级以上地方人民政府应当确定一个部门为本行政区域的不动产登记机构，负责不动产登记工作，并接受上级人民政府不动产登记主管部门的指导、监督。第七条 不动产登记由不动产所在地的县级人民政府不动产登记机构办理；直辖市、设区的市人民政府可以确定本级不动产登记机构统一办理所属各区的不动产登记。跨县级行政区域的不动产登记,由所跨县级行政区域的不动产登记机构分别办理。不能分别办理的,由所跨县级行政区域的不动产登记机构协商办理；协商不成的,由共同的上一级人民政府不动产登记主管部门指定办理。国务院确定的重点国有林区的森林、林木和林地,国务院批准项目用海、用岛,中央国家机关使用的国有土地等不动产登记,由国务院国土资源主管部门会同有关部门规定。

3.《不动产登记暂行条例实施细则》（国土资源部令第 63号）第九十七条 国家实行不动产登记资料依法查询制度。权利人、利害关系人按照《条例》第二十七条规定依法查询、复制不动产登记资料的，应当到具体办理不动产登记的不动产登记机构申请。权利人可以查询、复制其不动产登记资料。因不动产交易、继承、诉讼等涉及的利害关系人可以查询、复制不动产自然状况、权利人及其不动产查封、抵押、预告登记、异议登记等状况。人民法院、人民检察院、国家安全机关、监察机关等可以依法查询、复制与调查和处理事项有关的不动产登记资料。其他有关国家机关执行公务依法查询、复制不动产登记资料的，依照本条规定办理。涉及国家秘密的不动产登记资料的查询，按照保守国家秘密法的有关规定执行。

4.《不动产登记操作规范（试行）》（国土资规〔2016〕6号）20登记资料查询20.1查询主体下列情形可以依法查询不动产登记资料：①权利人可以查询、复制其全部的不动产登记资料；②因不动产交易、继承、诉讼等涉及的利害关系人可以查询、复制不动产自然状况、权利人及其不动产查封、抵押、预告登记、异议登记等状况；③人民法院、人民检察院、国家安全机关、监察机关以及其他因执行公务需要的国家机关可以依法查询、复制与调查和处理事项有关的不动产登记资料；④法律、行政法规规定的其他情形。查询不动产登记资料的单位和个人应当向不动产登记机构说明查询目的，不得将查询获得的不动产登记资料用于其他目的；未经权利人同意，不得泄露查询获得的不动产登记信息。

# 残疾人证残损换新

**一、事项名称：**残疾人证残损换新 **事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县残疾人联合会

**三、申请条件：**

残损换新

**四、申请材料：**

1.身份证（电子版）

2.近期2寸彩色照片

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：申请人通过河南政务服务网或者实体政务服务大厅窗口进行事项的申请，提交申请材料；办理结 果：材料收取并审核；

（2）环节名称：受理；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：工作人员通过河南政务服务网或者实体政务服务大厅窗口收取申报材料；办理结果：材料无误同意受理；

（3）环节名称：审核；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：在受理申报材料后，对内容进行审查；办理结果：材料无误审核通过；

（4）决定；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：审查完成后，在承诺时间内做出是否同意申请事项的决定；办理结果：同意办结；

（5）环节名称：送达；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：凭有效证件领取；办理结果：申请人可到审批大厅残联窗口自取或者快递送达；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220975

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-2751001

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国残疾人证管理办法》

# 残疾人证等级变更

**一、事项名称：**残疾人证等级变更 **事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县残疾人联合会

**三、申请条件：**

残疾类别或残疾等级发生变化。

**四、申请材料：**

1.残疾人监护人证明材料（取消）

2.残疾人证申请表

3.身份证（电子版）

4.近期2寸彩色照片

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：申请人通过河南政务服务网或者实体政务服务大厅窗口进行事项的申请，提交申请材料；办理结果：材料收取；

（2）环节名称：受理；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：工作人员通过河南政务服务网或者实体政务服务大厅窗口收取申报材料；办理结果：材料无误同意 受理；

（3）环节名称：审核；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：在受理申报材料后，对内容进行审查；办理结果：材料无误审核通过；

（4）环节名称：决定；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：审查完成后，在承诺时间内做出是否同意申请事项的决定；办理结果：同意办结；

（5）环节名称：送达；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：凭有效证件领取；办理结果：申请人可到审批大厅残联窗口自取或者快递送达；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220975

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-2751001

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国残疾人证管理办法》

# 残疾人证新办

**一、事项名称：**残疾人证新办 **事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县残疾人联合会

**三、申请条件：**

凡符合残疾标准的视力、听力、言语、肢体、智力、精神和多重残疾人均可申领残疾人证。

**四、申请材料：**

1.残疾人监护人证明材料（取消）

2.残疾人证申请表

3.身份证（电子身份证）

4.近期2寸彩色照片

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：申请人提交申请材料；办理结果：材料收取；

（2）环节名称：受理；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：工作人员接收材料；办理结果：材料无误同意受理；

（3）环节名称：审核；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：在受理申报材料后，对内容进行审查；办理结果：材料无误审核通过；

（4）环节名称：决定；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：审查完成后，在承诺时间内做出是否同意申请事项的决定；办理结果：同意办结；

（5）环节名称：送达；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：本人或家属携带办理人证件领取；办理结果：申请人可到审批大厅残联窗口自取或者快递送达；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220975

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-2751001

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国残疾人证管理办法》

# 低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口门诊手工（零星）报销

**一、事项名称：**低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口门诊手工（零星）报销

**事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县医疗保障局

**三、申请条件：**

低保对象、特困人员、建档立卡贫困人员门诊手工（零星）报销

**四、申请材料：**

1.医疗费报销结算凭证

2.有效身份证件

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：申请人提交申请材料；办理结果：材料收取；

（2）环节名称：受理；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：工作人员接收材料；办理结果：材料无误同意受理；

（3）环节名称：审核；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：在受理申报材料后，对内容进行审查；办理结果：材料无误审核通过；

（4）环节名称：决定；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：审查完成后，在承诺时间内做出是否同意申请事项的决定；办理结果：同意办结；

（5）环节名称：送达；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：本人或家属携带办理人证件领取；办理结果：申请人可到审批大厅残联窗口自取或者快递送达；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220975

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6158826

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

1.《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）；  
2.《关于印发<城乡医疗救助基金管理办法>的通知》（财社〔2013〕217号）；  
3.《关于进一步加强医疗救助与城乡居民大病保险有效衔接的通知》（民发〔2017〕12号）；  
4.《河南省人民政府办公厅转发省民政厅等部门关于完善医疗救助制度全面开展困难群众重特大疾病医疗救助工作实施意见的通知》（豫政办〔2015〕154号）；  
5.《关于进一步加强医疗救助与城乡居民基本医疗保险、大病保险、困难群众大病补充医疗保险有效衔接的通知》（豫民文〔2017〕172号）。

# 低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口住院手工（零星）报销

**一、事项名称：**低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口住院手工（零星）报销

**事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县医疗保障局

**三、申请条件：**

低保对象、特困人员、建档立卡贫困人员住院手工（零星）报销

**四、申请材料：**

1.医疗费报销结算凭证

2.有效身份证件

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：申请人提交申请材料；办理结果：材料收取；

（2）环节名称：受理；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：工作人员接收材料；办理结果：材料无误同意受理；

（3）环节名称：审核；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：在受理申报材料后，对内容进行审查；办理结果：材料无误审核通过；

（4）环节名称：决定；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：审查完成后，在承诺时间内做出是否同意申请事项的决定；办理结果：同意办结；

（5）环节名称：送达；办理人：大厅统一受理窗口；审查标准：本人或家属携带办理人证件领取；办理结果：申请人可到审批大厅残联窗口自取或者快递送达；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220975

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6158826

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

1.《社会救助暂行办法》（国务院令第649号）；  
2.《关于印发<城乡医疗救助基金管理办法>的通知》（财社〔2013〕217号）；  
3.《关于进一步加强医疗救助与城乡居民大病保险有效衔接的通知》（民发〔2017〕12号）；  
4.《河南省人民政府办公厅转发省民政厅等部门关于完善医疗救助制度全面开展困难群众重特大疾病医疗救助工作实施意见的通知》（豫政办〔2015〕154号）；  
5.《关于进一步加强医疗救助与城乡居民基本医疗保险、大病保险、困难群众大病补充医疗保险有效衔接的通知》（豫民文〔2017〕172号）。

# 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构

# 筑物所有权转移登记（新建商品房买卖，

# 含经济适用房）

**一、事项名称：**国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（新建商品房买卖，含经济适用房）

**事项类型：**行政确认

**二、实施主题：**西平县自然资源局

**三、申请条件：**

已经登记的国有建设用地使用权及房屋所有权，因下列情形导致权属发生转移的，当事人可以申请转移登记。国有建设用地使用权转移的，其范围内的房屋所有权一并转移；房屋所有权转移，其范围内的国有建设用地使用权一并转移。

1.买卖、互换、赠与的；

2.继承或受遗赠的；

3.作价出资（入股）的；

4.法人或其他组织合并、分立等导致权属发生转移的；

5.共有人增加或者减少以及共有份额变化的；

6.分割、合并导致权属发生转移的；

7.因人民法院、仲裁委员会的生效法律文书等导致国有建设用地使用权及房屋所有权发生转移的；

**四、申请材料：**

1.身份证（原件和复印件）

2.不动产交易、税收、登记申请书（原件）

3.购房发票（原件和复印件）

4.商品房买卖合同（原件和复印件）

5.不动产权证

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：不动产受理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，材料不齐全或者不符合法定形式，1个工作日内一次性告知补正的全部材料。办理结果：1、不动产登记机构予以受理的，应当即时制作受理凭证，并交予申请人作为领取不动产权证书或不动产登记证明的凭据。2、申请人提交的申请材料不齐全或者不符合法定形式等不符合受理条件的，需要补正材料的需一次性告知要补正的全部内容。

（2）环节名称：审核；办理人：不动产审查人员；审查标准：根据申请登记事项，按照有关法律、行政法规对申请事项及申请材料做进一步审查，并决定是否予以登记。办理结果：1、申请人的申请符合法定条件、标准的，作出准予登记决定；2、申请不符合法定条件、标准的，作出不予登记决定。

（3）环节名称：决定；办理人：不动产登簿人员；审查标准：根据审核结果做出是否予以登簿。办理结果：1、根据审核结果予以登簿。2、根据审核结果给予决定不予登簿。

（4）环节名称：送达；办理人：窗口送达人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

**六、承诺办理时限：**3个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：否**

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106 路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3705611

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6262363

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：是**

**收费项目名称：**不动产登记费

**收费标准：**住宅：80元/件；非住宅：550元/件

**十二、设定依据：**

1.《中华人民共和国物权法》（2007年3月16日第十届全国人民代表大会第五次会议通过，中华人民共和国主席令第六十二号）第十条：不动产登记，由不动产所在地的登记机构办理。国家对不动产实行统一登记制度。统一登记的范围、登记机构和登记办法，由法律、行政法规规定。

2.《不动产登记暂行条例》（国务院令第656号）第三条 不动产首次登记、变更登记、转移登记、注销登记、更正登记、异议登记、预告登记、查封登记等，适用本条例。第四条 国家实行不动产统一登记制度。第五条 下列不动产权利，依照本条例的规定办理登记：（一）集体土地所有权;（二）房屋等建筑物、构筑物所有权；（三）森林、林木所有权;（四）耕地、林地、草地等土地承包经营权;（五）建设用地使用权。（六）宅基地使用权;（七）海域使用权;（八）地役权;（九）抵押权;（十）法律规定需要登记的其他不动产权利。第六条 国务院国土资源主管部门负责指导、监督全国不动产登记工作。县级以上地方人民政府应当确定一个部门为本行政区域的不动产登记机构，负责不动产登记工作，并接受上级人民政府不动产登记主管部门的指导、监督。第七条 不动产登记由不动产所在地的县级人民政府不动产登记机构办理；直辖市、设区的市人民政府可以确定本级不动产登记机构统一办理所属各区的不动产登记。跨县级行政区域的不动产登记,由所跨县级行政区域的不动产登记机构分别办理。不能分别办理的,由所跨县级行政区域的不动产登记机构协商办理；协商不成的,由共同的上一级人民政府不动产登记主管部门指定办理。国务院确定的重点国有林区的森林、林木和林地,国务院批准项目用海、用岛,中央国家机关使用的国有土地等不动产登记,由国务院国土资源主管部门会同有关部门规定。

3.《不动产登记暂行条例实施细则》（国土资源部令第 63号）第二十七条 因下列情形导致不动产权利转移的，当事人可以向不动产登记机构申请转移登记：（一）买卖、互换、赠与不动产的；（二）以不动产作价出资（入股）的；（三）法人或者其他组织因合并、分立等原因致使不动产权利发生转移的；（四）不动产分割、合并导致权利发生转移的；（五）继承、受遗赠导致权利发生转移的；（六）共有人增加或者减少以及共有不动产份额变化的；（七）因人民法院、仲裁委员会的生效法律文书导致不动产权利发生转移的；（八）因主债权转移引起不动产抵押权转移的；（九）因需役地不动产权利转移引起地役权转移的；（十）法律、行政法规规定的其他不动产权利转移情形。第三十三条 依法取得国有建设用地使用权，可以单独申请国有建设用地使用权登记。依法利用国有建设用地建造房屋的，可以申请国有建设用地使用权及房屋所有权登记。

4.《不动产登记操作规范（试行）》（国土资规〔2016〕6号）9国有建设用地使用权及房屋所有权登记9.3转移登记9.3.1适用已经登记的国有建设用地使用权及房屋所有权，因下列情形导致权属发生转移的，当事人可以申请转移登记。国有建设用地使用权转移的，其范围内的房屋所有权一并转移；房屋所有权转移，其范围内的国有建设用地使用权一并转移。

①买卖、互换、赠与的；

②继承或受遗赠的；

③作价出资（入股）的；

④法人或其他组织合并、分立等导致权属发生转移的；

⑤共有人增加或者减少以及共有份额变化的；

⑥分割、合并导致权属发生转移的；

⑦因人民法院、仲裁委员会的生效法律文书等导致国有建设

⑧用地使用权及房屋所有权发生转移的；

⑨法律、行政法规规定的其他情形。

# 老年人优待证

**一、事项名称：**老年人优待证 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县卫生健康体育委员会

**三、申请条件：**

本辖区内（户籍）年满 60 周岁老年人。

**四、申请材料：**

1.一寸免冠照片（原件）

2.中华人民共和国居民身份证(原件)

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：卫健体委窗口工作人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核；办理人：卫健体委行政审批负责人；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式。办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：卫健体委行政审批负责人；审查标准：再次核查相关信息是否正确，并作出决定；办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：卫健体委窗口工作人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220760

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国老年人权益保障法》第五十二条：“县级以上人民政府及其有关部门根据经济社会发展情况和老年人的特殊需要，制定优待老年人的办法，逐步提高优待水平。对常住在本行政区域内的老年人给予同等优待。”

# 企业离退休人员完成养老保险待遇领取资格认证恢复养老金发放

**一、事项名称：**企业离退休人员完成养老保险待遇领取资格认证恢复养老金发放

**事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县人力资源和社会保障局

**三、申请条件：**

企业离退休人员完成养老保险待遇领取资格认证。

**四、申请材料：**

河南省基本养老保险养老金待遇恢复发放申报表

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：行政服务大厅2楼人社局窗口；审查标准：由申报人申报材料；办理结果：符合规定的受理办理，不符合规定的不予办理。

（2）环节名称：受理；办理人：行政服务大厅2楼人社局窗口；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：①材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；②材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；③不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（3）环节名称：审核；办理人：行政服务大厅2楼人社局窗口；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式。办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（4）环节名称：决定；办理人：行政服务大厅2楼人社局窗口；审查标准：再 次核查相关信息是否正确，并作出决定。办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（5）环节名称：送达；办理人：窗口送达人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**15个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-2735696

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

1.《关于退休职工下落不明期间待遇问题的批复》（劳办险字〔1990〕1号）全文。

2.《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44号）全文。

3.《关于对劳社厅函〔2001〕44号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315号）全文。

4.《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》(人社厅函〔2010〕159号)全文。

5.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23号）第三十一条：……待服刑期满后，由本人提出待遇领取申请，社保机构于其服刑期满后的次月为其继续发放养老保险待遇，停发期间的待遇不予补发。

6.《关于印发〈机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程〉的通知》（人社部发〔2015〕32号）第四十九条：社保经办机构应通过资格认证工作，不断完善退休人员信息管理，对发生变更的及时予以调整并根据资格认证结果进行如下处理：……（二）退休人员在规定期限内未认证的，社保经办机构应暂停发放基本养老金。退休人员重新通过资格认证后，从次月恢复发放并补发暂停发放月份的基本养老金……

# 社会保障卡补领、换领、换发

**一、事项名称：**社会保障卡补领、换领、换发

**事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县人力资源和社会保障局

**三、申请条件：**

1.在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人；

2.已办理过我省社会保障卡；

3.社会保障卡需要补领、换领、换发的。

**四、申请材料：**

1.16周岁以上，本人及身份证。

2. 16周岁以下需要，本人可以不用到场，①父母代办：代办人身份证，小孩户口本，出生证明②直系亲属（祖父母，外祖父母，兄弟姐妹）：监护证明，小孩户口本，代办人身份证。

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口人员；审查标准：对申请材料进行初步审核。经审核，申请材料齐全、符合法定形式的，决定予以受理。对申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场告知申请人需要补正的全部内容并即时决定不予受理，并告知申请人。办理结果：1.材料齐全符合法定形式的出具《受理通知书》； 2.材料不齐全或不符合法定形式的出具《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核；办理人：窗口人员；审查标准：1.材料齐全符合法定形式的给予受理；2.材料不齐全或不符合法定形式的告知不予受理。办理结果：提交材料是否齐全、是否符合法定形式；材料需要核实的，核实相关材料。

（3）环节名称：决定；办理人：窗口人员；审查标准：对于审核通过的，作出许可或备案决定，送达准予办理决定；对于审核不通过的，作出不予办理决定。办理结果：根据审核情况，作出准予办理或不予办理的决定。

（4）环节名称：送达；办理人：窗口人员；审查标准：1.做出准予办理的，送达办件结果；2.做出不予办理决定的，告知不予办理。办理结果：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：是**

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220078

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**是

**收费项目名称：**社会保障卡补（换）卡工本费

**收费标准：**16元/张

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国社会保障卡管理办法》（人社部发〔2011〕47 号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源社会保障部门负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

# 社会保障卡解挂

**一、事项名称：**社会保障卡解挂 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县人力资源和社会保障局

**三、申请条件：**

1.在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人；

2.已办理过我省社会保障卡；

3.社会保障卡丢失后又找到的。

**四、申请材料：**

1.16周岁以上，本人及身份证

2.16周岁以下需要，本人可以不用到场，①父母代办：代办人身份证，小孩户口本，出生证明②直系亲属（祖父母，外祖父母，兄弟姐妹）：监护证明，小孩户口本，代办人身份证。

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口人员；审查标准：对申请材料进行初步审核。经审核，申请材料齐全、符合法定形式的，决定予以受理。对申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场告知申请人需要补正的全部内容并即时决定不予受理，并告知申请人。办理结果：1. 材料齐全符合法定形式的给予受理； 2.材料不齐全或不符合法定形式告知不予受理。

（2）环节名称：审核；办理人：窗口人员；审查标准：提交材料是否齐全、是否符合法定形式；材料需要核实的，核实相关材料。办理结果：对于审核通过的，作出办理决定，送达准予办理决定；对于审核不通过的，作出不予办理的决定；

（3）环节名称：决定；办理人：窗口人员；审查标准：根据审核情况，作出准予办理或者不予办理的决定。办理结果：1.做出准予办理决定的，送达相关文书；2.做出不予办理决定的，及时告知。

（4）环节名称：送达；办理人：窗口人员；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件。办理结果：实施机关作出决定当日应通知申请人，及时向申请人颁发、送达审批服务事项办理结果。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220078

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国社会保障卡管理办法》社会保障部门 （人社部发〔2011〕47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

# 社会保障卡申领

**一、事项名称：**社会保障卡申领 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县人力资源和社会保障局

**三、申请条件：**

在我省居住的中国公民，以及在我省就业或参保的港澳台居民、华侨和外国人。

**四、申请材料：**

1.16周岁以上，本人及身份证本人白底电子照片

2.16周岁以下需要，本人可以不用到场，①父母代办：代办人身份证，小孩户口本，出生证明②直系亲属（祖父母，外祖父母，兄弟姐妹）：监护证明，小孩户口本，代办人身份证。本人白底电子照片。

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口人员；审查标准：材料真实有效；办理结果：社会保障卡；

（2）环节名称：审核；办理人：窗口人员；审查标准：材料真实有效；办理结果：社会保障卡；

（3）环节名称：决定；办理人：窗口人员；审查标准：材料真实有效；办理结果：社会保障卡；

（4）环节名称：送达；办理人：窗口人员；审查标准：材料真实有效；办理结果：社会保障卡；

**六、承诺办理时限：**20个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6220078

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《中华人民共和国社会保障卡管理办法》社会保障部门 （人社部发〔2011〕47号）第三条：人力资源社会保障部负责管理全国社会保障卡发行和应用工作。省、地市级人力资源负责管理本地区社会保障卡发行和应用工作，其所属的信息化综合管理机构具体承担社会保障卡发行和技术管理的有关事务。

# 水表更名过户

**一、事项名称：**水表更名、过户 **事项类型：**公共服务

**二、实施主题：**西平县柏泉自来水有限公司

**三、申请条件：**

发生房屋买卖、兼并等，且无水费拖欠。

**四、申请材料：**

1.身份证（电子版）

2.不动产权证

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在 5 个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核 ；办理人：窗口；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式。办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：窗口；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式。办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：窗口；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件；办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3236333

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6222650

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《河南省城市供水管理办法》第二十七条：使用公共供水的用户需要更名、过户的，应当向城市公共供水企业申请办理更名过户手续。城市公共供水用户过户的，原用户应结清所欠水费。

# 水费缴纳

**一、事项名称：**水费缴纳 **事项类型：**公共服务

**二、实施主体：**西平县柏泉自来水有限公司

**三、申请条件：**

自来水用户。

**四、申请材料：**

水卡

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式。；办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：再次核查相关信息是否正确，并作出决定；办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：窗口；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件；办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3236333

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**是

**十二、设定依据：**

《河南省城市供水管理办法》第二十七条 城市供水价格实行政府定价、分类管理。供水企业应当按照政府制定的供水价格收取水费。

# 退休提取住房公积金

1. **事项名称：**退休提取住房公积金 **事项类型：**其他行政权力

**二、实施主体：**西平县住房公积金中心

**三、申请条件：**

西平县退休职工

**四、申请材料：**

身份证

银行卡（本人一类卡)

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：窗口办理人员；审查标准：申请：申请人通过政务服务网、移动端和实体大厅进项事项的申请，提交有关申请材料和反映真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责。办理结果：收件窗口直接审批或住房公积金业务系统审批。

（2）环节名称：送达；办理人：窗口办理人员；审查标准：送达：实施机关做出决定当日应通知申请人，及时向申请人送达审批服务事项办理结果。办理结果：窗口打印业务办理凭条或住房公积金业务系统显示业务办理结果；

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3935601

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《供电营业规则》（1996年10月8日中华人民共和国电力工业部第8号令）第二十九条用户更名或过户(依法变更用户名称或居民用户变更房主)，持有关证明向供电企业提出申请。供电企业应按照下列规定办理:  
1.在用电地址、用电容量、用电类别不变的情况下，允许办理更名或过户;  
2.原用户应于供电企业结清债务，才能解除原供用电关系;  
3.不申请办理过户手续而私自过户者，新用户应承担原用户所负债务。经供电企业检查发现用户私自过户时，供电企业应通知该户补办手续，必要时可终止供电。

# 用电更名

**一、事项名称：**用电更名 **事项类型：**公共服务

**二、实施主体：**西平县供电公司

**三、申请条件：**

西平县用电用户

**四、申请材料：**

用电户号

双方主体证明（复印件)

产权证明（复印件）

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口办理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式；办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：再次核查相关信息是否正确，并作出决定；办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：窗口；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件；办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3935601

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《供电营业规则》（1996年10月8日中华人民共和国电力工业部第8号令）第二十九条用户更名或过户(依法变更用户名称或居民用户变更房主)，持有关证明向供电企业提出申请。供电企业应按照下列规定办理:  
1.在用电地址、用电容量、用电类别不变的情况下，允许办理更名或过户;  
2.原用户应于供电企业结清债务，才能解除原供用电关系;  
3.不申请办理过户手续而私自过户者，新用户应承担原用户所负债务。经供电企业检查发现用户私自过户时，供电企业应通知该户补办手续，必要时可终止供电。

# 用电过户

**一、事项名称：**用电过户 **事项类型：**公共服务

**二、实施主体：**西平县供电公司

**三、申请条件：**

西平县用电用户

**四、申请材料：**

用电户号

双方主体证明（复印件)

产权证明（复印件）

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口办理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式；办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：再次核查相关信息是否正确，并作出决定；办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：窗口；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件；办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3935601

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《供电营业规则》（1996年10月8日中华人民共和国电力工业部第8号令）第二十九条用户更名或过户(依法变更用户名称或居民用户变更房主)，持有关证明向供电企业提出申请。供电企业应按照下列规定办理:  
1.在用电地址、用电容量、用电类别不变的情况下，允许办理更名或过户;  
2.原用户应于供电企业结清债务，才能解除原供用电关系;  
3.不申请办理过户手续而私自过户者，新用户应承担原用户所负债务。经供电企业检查发现用户私自过户时，供电企业应通知该户补办手续，必要时可终止供电。

# 用电销户

**一、事项名称：**用电销户 **事项类型：**公共服务

**二、实施主体：**西平县供电公司

**三、申请条件：**

西平县用电用户

**四、申请材料：**

用电户号

银行卡

主体证明

**五、办理流程：**

（1）环节名称：受理；办理人：窗口办理人员；审查标准：对申请材料进行初步审核，申请材料齐全且符合法定形式的应当当场受理；对申请材料不齐全不符合法定形式的，应当在5个工作日内一次性告知补正的全部材料；对于不属于本行政机关职权范围的，不予受理。办理结果：1、材料齐全且符合法定形式的予以受理送达《受理通知书》；2、材料不齐全不符合法定形式的，送达《补正申请材料通知书》；3、不属于本行政机关职权范围的，送达《不予受理通知书》。

（2）环节名称：审核 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：审查提交材料是否齐全，是否符合法定形式；办理结果：对审核无误的作出批准决定；对审核不合格的，作出不予批准决定；

（3）环节名称：决定 ；办理人：窗口办理人员；审查标准：再次核查相关信息是否正确，并作出决定；办理结果：作出批准决定，出具决定意见，并向社会公示。作出不予批准决定的，书面通知申请人。

（4）环节名称：送达 ；办理人：窗口；审查标准：根据申请人选择的送达方式送达结果文件；办理结果：事项办理结果根据申请人要求在规定时限内通过快递送达或上门自取。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-3935601

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

《供电营业规则》（1996年10月8日中华人民共和国电力工业部第8号令）第三十二条用户销户，须向供电企业提出申请。供电企业应按下列规定办理:  
1.销户必须停止全部用电容量的使用;  
2.用户已向供电企业结清电费;  
3.查验用电计量装置完好性后，拆除接户线和用电计量装置;  
4.用户持供电企业出具的凭证，领还电能表保证金与电费保证金;  
办完上述事宜，即解决供用电关系。

住院费用报销

**一、事项名称：**住院费用报销 **事项类型：**行政给付

**二、实施主题：**西平县医疗保障局

**三、申请条件：**

住院费用手工（零星)报销。

**四、申请材料：**

1.医保电子凭证或有效身份证件或社会保障卡

2.医院收费票据

3.住院费用总清单

4.诊断证明

**五、办理流程：**

（1）环节名称：收件；办理人：窗口；审查标准：申请人通过政务服务网、移动端和实体大厅进行事项的申请，提交有关申请材料和反映真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责申请；核对申请人是否符合申请条件，依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全，核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。；办理结果：材料齐全符合法定形式的予以收件；材料不齐全或不符合法定形式的一次性告知，不予收件。

（2）环节名称：受理；办理人：窗口；审查标准：工作人员通过窗口或河南政务服务网接收申请材料，所交材料不齐全或不符合法定要求的，签发《一次性告知书》，如所交材料存在可以当场更正的错误，申请人可当场更正，如所交材料齐全，应当场做出是否受理决定，并签发《受理通知书》或《不予受理通知书》；核对申请人是否符合申请条件，依据办事指南中材料清单逐一核对是否齐全，核对每个材料是否涵盖材料要求中涉及的内容和要素。办理结果：能当场受理或通过当场补正达到受理条件的,直接进入受理步骤；根据一次性告知内容进行补正后达到受理条件的，出具决定受理通知书。

（3）环节名称：审核；办理人：待遇保障股；审查标准：在受理申请材料后，由办理股室对内容进行审查。如有必要，启动特殊环节进行辅助审查；按照办理相关规范要求对是否符合法定形式、材料真实性、技术指标等进行审查。办理结果：提出初步意见，转入决定步骤。

（4）环节名称：决定；办理人：待遇保障股；审查标准：在办理股室审查完成后，实施部门应在承诺时限内作出是否同意申请事项的决定。作出准予审批（办理）决定的，签发审批办理结果；作出不予审批（办理）决定的，签发《不予审批（办理）告知单》；复核审核步骤阶段提出的初步意见。办理结果：申请符合规定的，准予行政许可；申请不符合规定的，不准予行政许可。

**六、承诺办理时限：**1个工作日

**七、是否涉及特殊环节：**否

**是否涉及中介服务：**否

**是否支持物流快递：**是

**是否支持预约办理：**是

**是否网上支付：**否

**八、办理地址：**西平县护城河南路9号

**交通指引：**乘102、103、106路公交车到新行政大厅站下车往南100米路东

**九、办理系统咨询电话：**

1.固话咨询:0396-6260146

2.网上咨询地址：

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=3)**

**十、监督投诉电话：**

1.固话投诉:0396-6263392

2.网上投诉地址：

①河南省政务服务网上投诉平台:

**[http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluation-web/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4](http://was.hnzwfw.gov.cn/evaluationweb/userAuthent/getUserAuthent.do?flag=4)**

②河南省信访局网上投诉平台:

**<http://wsxfdt.xfj.henan.gov.cn:8080/zfp/webroot/index.html>**

③河南省纪委网上投诉平台:

**<http://henan.12388.gov.cn/>**

**十一、是否收费：**否

**十二、设定依据：**

1.《中华人民共和国社会保险法》（主席令第35号）第二十八条、第三十条

2.《国家医疗保障局关于加快解决群众办事堵点问题的通知》（国医保电〔2018〕14号）

3.《河南省人民政府办公厅关于印发河南省城乡居民基本医疗保险实施办法（试行）的通知》（豫政办〔2016〕194号）

4.《河南省人民政府办公厅关于开展河南省困难群众大病补充医疗保险工作的实施意见（试行）的通知》（豫政办〔2016〕196号）

5.《河南省人民政府办公厅关于印发河南省城乡居民大病保险实施办法（试行）的通知》（豫政办〔2016〕217号）

6.《关于做好我省城乡居民重特大疾病医疗保障工作的通知》（豫人社办〔2016〕15号）

7.《河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅关于印发河南省基本医疗保险跨省异地就医住院医疗费用直接结算实施细则（试行）的通知》（豫人社〔2017〕62号）

8.《河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅关于印发河南省基本医疗保险省内异地就医住院医疗费用直接结算经办规程（试行）的通知》（豫人社〔2017〕63号）

9.《关于进一步简化优化基本医疗保险异地就医经办管理服务事项的通知》（豫社保〔2018〕49号）